

technotrans 

power to transform

# service.netz

Weltweit an Ihrer Seite –  
mit Expertise und Präzision



# Die Marke für Thermomanagement

Der technotrans Konzern vereint fünf innovative Kompetenzzentren für Thermomanagement unter einem Markendach. Hinzu kommt die gds, der Experte für Technische Dokumentation. Alle zusammen ein diversifizierter Technologiepartner mit geballter Energie und Exzellenz.

Neben fünf deutschen Städten sind wir auch mit Standorten in Europa, Amerika, Asien und Australien auf den wichtigsten Absatzmärkten vertreten. Hauptsitz der technotrans SE ist das münsterländische Sassenberg.

Weltweit steuern wir hochsensible Prozesse im Zusammenhang mit Flüssigkeiten-Technologien. Dementsprechend hoch ist unser Anspruch, jederzeit die maximale Zuverlässigkeit unserer Lösungen für Sie sicherzustellen.

## Persönlich vor Ort oder virtuell

Unser professioneller und flexibler Rundumservice unterstützt Sie neben der klassischen Instandsetzung und Wartung von Geräten und Systemlösungen auch bei der Planung Ihrer Projekte: von der Montagezeichnung bis zur schlüsselfertigen Installation. Kunden nutzen die Kompetenz des Customer Service Support, profitieren von der Qualität der Original-Verbrauchsmaterialien und -Ersatzteile – und verlassen sich jederzeit auf die aktuellen Hinweise ihrer Ansprechpartner, wenn es um Nachrüstungen und Upgrades bestehender Anlagen geht.

### Die Fakten im Überblick:

- \_ Stammsitz in Sassenberg, Münsterland
- \_ weltweit 18 Standorte – 7 mit eigener Fertigung
- \_ über 1.600 hochmotivierte Mitarbeiter
- \_ davon ca. 60 Ingenieure in Forschung & Entwicklung
- \_ 185 Mitarbeiter im weltweiten Service



## Der Service stellt sich vor

### Customer Service Support

- › Spezialisten bieten optimale Unterstützung – ob per Telefon, via Ferndiagnose oder vor Ort
- › 24/7 follow the sun Prinzip
- › Stillstandszeiten minimieren oder gänzlich vermeiden
- › Präventionsmaßnahmen zur Erhaltung der Betriebssicherheit

### Ersatzteilservice

- › Original-Ersatzteile für alle Systeme der technotrans Gruppe
- › Ersatzteil- und Filterpakete – individuell abgestimmt
- › elektronische Ersatzteilkataloge

### On-Site Project Management

- › von der Montagezeichnung über die Terminplanung bis zur schlüsselfertigen Installation
- › steigern der Wirtschaftlichkeit durch Produktoptimierungen – Maschinenmodernisierung und Nachrüstungen
- › Organisation von kompletten Maschinenumzügen

### In-house Repair

- › Reparatur von Geräten und Bauteilen
- › Generalüberholung von Geräten
- › Upgrade auf den neuesten Stand der Technik

## Customer Service Support

Der Customer Service Support bietet im täglichen Betrieb Unterstützung auf hohem Niveau. Das Expertenteam setzt sich aus international erfahrenen Mitarbeitern zusammen. Hier wird jederzeit optimale Unterstützung geboten, Stillstandszeiten werden durch direkten Support minimiert oder gänzlich vermieden. Die räumliche Nähe zur Service-Einsatzplanung und der Ersatzteilversorgung garantiert kürzeste Reaktionszeiten.

### Werkseigener Kundendienst & Wartung

Das täglich neu verdiente Vertrauen der Anwender ist nicht nur eine schöne Referenz, sondern auch ein Ansporn. Nutzen auch Sie den qualifizierten und zertifizierten Dienst am Kunden: vom telefonischen Support, über die Schulung und Beratung, bis hin zum Einsatz vor Ort mit modernsten Werkzeugen.

Nutzen Sie die Gelegenheit, technotrans über ein mittlerweile bewährtes Wartungsprogramm kennenzulernen – die hierdurch gewonnene, höchste Betriebssicherheit wird auch Sie überzeugen!

### Schulungen mit dem technotrans Service

An betriebsbereiten Geräten aus der Produktpalette werden in angenehmer Atmosphäre anschaulich Details aus Theorie und Praxis vermittelt. Die Nähe zu den Produktionsstätten ermöglicht den Teilnehmern interessante Einblicke in die Fertigung. Die Schulung kann auch bei Ihnen vor Ort, direkt an der Maschine durchgeführt werden. Das Schulungsziel ist immer, die Bediener so fit zu machen, dass Wartungen und Störungsbehebungen selber durchgeführt werden können.

### Notkühlaggregate – Garantierte Betriebssicherheit

Für die gängigsten Modelle nutzen viele Anwender einen technotrans Notkühler als Sicherheitsbackup, das in 15 Minuten installiert ist und sicher vor Ausfallkosten schützt. Die Notkühlaggregate werden auch leihweise zur Verfügung gestellt.



Sollten Sie eine schnelle Lösung benötigen, ist der Werkskundendienst via Ferndiagnose innerhalb von Minuten virtuell an Ihrer Seite. Sie entscheiden, durch einfaches Einschalten des Routers, wann eine Verbindung zum Support aufgebaut wird. Sie erhalten eine schnelle und präzise Diagnose zu auftretenden Fehlermeldungen.

## Ersatzteilservice

Die technotrans Original-Verbrauchsmaterialien und -Ersatzteile für die Anlagen der technotrans Gruppe sind vor-konfiguriert, passgenau, langlebig und sichern einen stetigen Produktionsprozess auf hohem Niveau. Vertrauen auch Sie auf höchste Qualität zu preiswerten Konditionen, verhindern Sie kostenintensive Produktionsausfälle und vermeiden Sie Folgekosten.

### Wenn Preis und Leistung hervorragend sein sollen:

technotrans Original-Filter. Die optimale Filtrationsleistung, Standzeit und Sicherheit, dass böse Überraschungen beim Ablösen von Fasern ausgeschlossen sind, überzeugen jeden professionellen Anwender. Bei technotrans erhalten Sie kompetente technische und kaufmännische Beratung. Wir passen uns an Ihre Anforderungen an, erstellen zuverlässig individuelle Ersatzteil- und Filterpakete.

## On-Site-Project-Management

Das technotrans On-Site-Project Management plant Projekte von A – Z. Die Servicetechniker begleiten Ihr Projekt weltweit stets vor Ort und das Projektteam sichert durch eine perfektionierte Abstimmung den reibungslosen Ablauf von der Auslieferung der Komponenten bis hin zur gelungenen Inbetriebnahme. Die internen Abteilungen wie Konstruktion und Fertigung sind über die Projektleiter mit der Außendienstmannschaft fortwährend im Austausch, um Ihren Anforderungen gerecht zu werden. Als Kunde werden Sie über den aktuellen Stand des Projektes informiert und permanent auf dem Laufenden gehalten.

### Die Vorteile im Überblick:

- \_ Projektierung, Auslegung und Konstruktion
- \_ Anlagenplanung in 2D und 3D
- \_ Anlagenumzüge, Wiederinbetriebnahmen und Tests
- \_ Erweiterungen oder Nachrüstungen, Geräteoptimierungen
- \_ Projekt- und Bauleitung
- \_ schlüsselfertige Installation, Inbetriebnahme und Abnahme
- \_ Schulungen und Produktionsbegleitung
- \_ Termintreue, qualitätsbewusste Planung und Ausführung

Jeder Kunde wird durch seine Ansprechpartner stets über aktuelle technische Entwicklungen informiert und nutzt so alle Möglichkeiten, Ressourcen zu schonen und den Strombedarf zu reduzieren. Dies unterstützt nicht nur eine umweltfreundliche Produktion, sondern senkt auch kontinuierlich die Betriebskosten.



## In-House Repair

Das technotrans-Team rund um die Abteilung In-house Repair bietet durchdachte Lösungen für:

- › Reparaturen von Geräten & Bauteilen
- › Generalüberholungen von Geräten und Bauteilen
- › Upgrades auf den neuesten Stand der Technik

### Analyse & Fehlerbehebung

Die Fehleranalyse und die weitere Vorgehensweise wird gemeinsam mit dem Kunden ausgearbeitet und abgestimmt. Die Servicetechniker sind in der Lage, mithilfe einer umfangreichen Ausstattung, sämtliche Geräte-Prozesse für eine optimale Fehleranalyse zu simulieren.

### Nutzen Sie eine Vielzahl von Vorteilen:

- \_ einfach: externe Abwicklung erspart Ersatzteile vor Ort
- \_ schnell: zeitnahe Analyse, Endprüfung und Verfügbarkeit
- \_ original: Ersatzteile, Antriebe etc. aus einer Hand
- \_ upgrade: Rücklieferung neueste Version ist Standard
- \_ günstig: leistungsbezogene Preise
- \_ betriebssicher: Intervall-Wartungen zu Sonderpreisen

# Service weltweit

Support • Ersatzteile • Wartung • Installation

**technotrans SE – Sassenberg, Germany**

Tel.: +49 (0)2583 301-2000, Fax: +49 (0)2583 301-2547  
customer-service@technotrans.de

**technotrans solutions GmbH – Meinerzhagen, Germany**

Tel.: +49 (0)2354 7060-0, Fax: +49 (0)2354 301-7060-156  
service-solutions@technotrans.de

**technotrans france s.a.r.l – Saint Maximin, France**

Tel.: +33 (0)3 44 24-2128, Fax: +33 (0)3 44 24-8526  
service-france@technotrans.fr

**technotrans italia s.r.l. – Legnano, Italy**

Tel.: +39 0331 45 56 09, Fax: +39 0331 45 50 65  
service-italy@technotrans.it

**technotrans graphics ltd. – Colchester, UK**

Tel.: +44 (0)1206 2242-00, Fax: +44 (0)1206 2242-01  
service-uk@technotrans.co.uk

**technotrans america inc. – Mt. Prospect (IL), USA**

Tel.: +1 847 227-9200, Fax: +1 847 227-9400  
service-usa@technotrans.com

**technotrans américa latina – Indaiatuba, Brazil**

Tel.: +55 (0)19-3936-7900, Fax: +55 (0)19-3935-1304  
servico@technotrans.com.br

**technotrans Japan K.K. – Kobe, Japan**

Tel.: +81 078-414-7876, Fax: +81 050-3730-1126  
service-japan@technotrans.com

**technotrans technologies – Hor Kew Business Centre, Singapore**

Tel.: +65 6508-6800, Fax: +65 6844 1566  
service-singapore@technotrans.com

**technotrans india pvt ltd. – Chennai, India**

Tel.: +91-44-6565-9349, +91-44-3296-9349  
service-india@technotrans.com

**technotrans technologies – Melbourne, Australia**

Tel.: +61 3 9887-5049, Fax: +61 3 9801-1945  
service-australia@technotrans.com

**technotrans group (taicang) co., ltd. – Taicang, PR China**

Tel.: +86 51253678100  
service-china@technotrans.com

---

**technotrans SE**

Robert-Linnemann-Straße 17 · 48336 Sassenberg · Germany  
T +49 (0)2583 301-1000 · F +49 (0)2583 301-1030  
info@technotrans.de · [www.technotrans.de](http://www.technotrans.de)