

remote.service

Impulse für die Zukunft –
virtueller Kundenservice



Live-Support durch technotrans Experten

Mit unserem remote.service holen Sie unsere Spezialisten mit wenigen Klicks zu sich.

Sie zeigen uns via Kamera am Smartphone/Tablet Ihr Gerät oder Ihre Anlage und erhalten direkte Online-Unterstützung auf Ihrem Bildschirm. Mit smarten Funktionen bieten wir dabei Support in bekannt hoher Qualität aus der Ferne.

Wie funktioniert der remote.service?



Kontakt für eine Remote-Session unter +49 (0)2583 301-2000/service@technotrans.de aufnehmen und direkt einen Termin vereinbaren.



Bereitgestellten Einladungslink zur Session im Browser oder in der technotrans supportapp öffnen.



Support von Experten:
Im virtuellen Raum mit Echtzeitanweisungen Lösungen finden.

Unsere neue virtuelle Plattform bietet Ihnen schnell und unkompliziert Remote-Unterstützung bei:

- Systemchecks
- Troubleshooting
- Installationen
- Inbetriebnahmen
- Updates
- Schulungen

Starten Sie mit uns den virtuellen Support!

KONTAKT 24/7:

Customer Service Support
Telefon: +49 (0)2583 301-2000
E-Mail: service@technotrans.de



technotrans SE

Robert-Linnemann-Straße 17 · 48336 Sassenberg · Germany
T +49 (0)2583 301-1000 · F +49 (0)2583 301-1030
info@technotrans.de · www.technotrans.de